

【2021年度ご意見BOX一覧】

園名	上半期	下半期
おはよう保育園 亀戸	いただいたご意見	いただいたご意見
	プールカードの記入忘れて日に、子どもがプール遊びできなかった。記入を忘れることもあるので朝の受け入れ時に確認して、漏れがあれば聞いてほしい。	特にご意見はありませんでした。
	当園の回答	当園の回答
	今後は朝の受け入れ時に保護者の方と一緒に確認することになります。次年度は運用中の保育アプリ内で保護者の方に入力いただく方法に変更することも検討します。	—
おはよう保育園 ののおおやま	いただいたご意見	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした	特にご意見はありませんでした
	当園の回答	当園の回答
	—	—
おはよう保育園 清澄白河	いただいたご意見	いただいたご意見
	保育士の子どもへの言葉かけで気になることがある（時にきつい言い方など）。どのように指導しているか？	各クラスの感染症の流行状況などについて、ホワイトボードの記載のみではわかりづらい（見ない場合もあるので）。そういった情報をコドモンアプリで配信してほしい。
	当園の回答	当園の回答
	当園も含め当社系列園では、子どもの人権擁護という視点で、職員全体で人権擁護のセルフチェックに取り組んでいます。いただいたご意見を職員に周知し改めて強化してまいります。また、園長及び主任保育士による巡回も含め、引き続き、保育の質向上に取り組んでまいります。	風邪や感染症等の罹患状況は、日々変化がありますので園内掲示にて毎日更新する形をとっております。ただし、園内や江東区内で何かしらの感染傾向等が出ているなどが分かった際には、コドモンでの配信を実施することを検討いたします。また、お迎え時に保育士から口頭でお伝えする等、分かりやすくお知らせできるように、引き続き工夫をしてまいります。
おはよう保育園 清澄白河	いただいたご意見	いただいたご意見
	コロナ禍における園の感染症対策が不十分とを感じるが、問題はないのか（保護者の消毒徹底、玄関での受渡等）。職員のマスクの徹底はされているか？（外している場面を見た）	保育中に停電した場合についての対応が知りたい。
	当園の回答	当園の回答
	当園では、スペース上の問題等を考慮し玄関での受入受渡は実施せず、各クラス前で2組ずつの受入れとさせていただいています。玄関設置の消毒液はより分かりやすい場所に移動し実施を促す掲示も併せて行いました。職員は業務中マスク着用を必須としています。検食時など一時的に外す場面もありますが、子どもと接するとき、また職員同士での会話の際には速やかに着用するよう徹底します。また、改めて正しい着用方法を確認し、引き続き感染対策を実施いたします。	保育中に停電になってしまった場合は、「すぐメール」を使用し、園の状況をお知らせします。保護者様のお迎えが来るまで、安全にお子さまをお預かりします。尚、園内には蓄電池、非常灯がございますのでそちらを使用し、給食、おやつについては、状況に応じて備蓄品を活用しながら対応します。
おはよう保育園 椎名町	いただいたご意見	いただいたご意見
	担任の保護者に対する言葉遣いが気になる（馴れ馴れしいなど）。	食事の事や、身支度の事など、アドバイスの領域を超えて押しつけがましいことを担任から言われた。
	当園の回答	当園の回答
	ご指摘内容を職員に周知しました。保護者の皆様に対して適切なコミュニケーションをとるよう指導し、改善するようにします。	園で行っている援助の方法をお伝えしたいがために、押し付けているような印象を与えてしまったようで、職員全員に状況を周知し、適切な保護者支援、子育て支援について話し合いました。
おはよう保育園 東中野	いただいたご意見	いただいたご意見
	保育者が子どもの名前を呼び捨てにしていたり、少し乱暴な言葉遣いをしている場面を見かけた。子どもに対しては優しいのでかわいさの延長にあるのは理解できるが、子どもに真似してほしくない言葉遣いはやめてほしい。	特にご意見はありませんでした。
	当園の回答	当園の回答
	ご指摘の通りです。会社の方針としても、子どもを呼び捨てにすることや保護者の方が呼んでいないようなあだ名で呼ぶことは禁止しています。改めて、職員全員に周知し今後は同様のことがないように、徹底してまいります。	—
おはよう保育園 南砂町	いただいたご意見	いただいたご意見
	園の前面道路の違法駐車について対応してほしい。（たまにはなくかなり常習的に駐車されていて危険を感じている）	特にご意見はありませんでした。
	当園の回答	当園の回答
	頻繁に駐車されていたので、警察に相談し、駐車違反車両ということで車の所有者に直接警察から厳重注意していただきました。	—
おはよう保育園 関町南	いただいたご意見	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした。	園でのおむつの交換頻度やタイミングを教えてください。
	当園の回答	当園の回答
	—	当園では、0歳児の場合、1日6回前後、個々の排泄のタイミングでおむつ交換を実施しています。排便があった際には、お尻をシャワーで洗い流すなどの対応も行っています。
おはよう保育園 関町南	いただいたご意見	いただいたご意見
	【園との情報共有に関して】 ・コロナ関連の情報については、各種連絡通知がコドモンの連絡メールで早く届いた点が良かった。 ・日々の子どもの園での様子や体調について、職員間で共有され、保護者にフィードバックされるので安心できて良かった。	当園の回答
	当園の回答	保護者の皆様が安心してお子様を預けられるよう、引き続き園からの情報発信や園内での情報共有に努めてまいります。
	いただいたご意見	いただいたご意見
コロナ禍で、行事など園内で集まるのが難しいが、今後ZOOM等オンラインを活用すること取り入れるといいのではないか。	当園の回答	
当園の回答	当園の回答	
今後は少しずつ行事の実施も可能になるとは思いますが、できない場合などには、保護者の皆様のご承諾などが得られた場合には検討してまいります。	—	
おはよう保育園 大山西町	いただいたご意見	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした。	玄関が狭いので、人が密になる時があり、靴箱やタイムカードのレイアウトで人が流れる様にならないか検討できないでしょうか。
	当園の回答	当園の回答
	—	玄関への入室を2家庭までとし、従前の子どもを抱っこしての検温方法から、非接触型の体温計を使用して検温することに変更し、スムーズに受け入れをできるようにしました。

おはよう保育園 西巣鴨	いただいたご意見
	シールが貼ってあったりとの理由で連絡ノートを新たなものに変更するとのことだが、今現在使用しているものを使い切りたい。 また、この件について担任が知らなかったことについて、園内の情報共有に懸念がある。
	当園の回答
	いただいたご意見を踏まえ、現在使用しているものを使い切るまで使用することとします。また、今後は職員間でしっかり話し合い、共通理解をした上で保護者の方にお知らせします。
	いただいたご意見
	昨年までは夏祭りに甚平や浴衣を園で着替えて着用できたが、今年はそれが無しになったことについて、納得がいかない。
当園の回答	
コロナ禍であることを考慮して、園での着替え時に密になるなどの懸念からでしたが、説明不足で申し訳ありません。 今まで続けてきた方法を変更する際は、文面でも丁寧に伝え、準備を必要とするものは大きく変更せず、全職員ともしっかり話し合い、意見を吸い上げ、共有するようにいたします。	
おはよう保育園 マチノマ大森	いただいたご意見
	特にご意見はありませんでした
	当園の回答
	—

いただいたご意見	
今後の運営委員の選出について、基本的には立候補制であると認識しているが、性別や国籍などについてより多様性のある構成となると良いと思う。 園には様々な文化的なバックグラウンドのある子ども達が在籍していて、素晴らしい環境だと思うが、慣れない環境に戸惑いや困難を感じている家族もいるのではと推察され、そうした不安を保護者含め、みんなで受容し、高め合える雰囲気醸成されることを期待している。	
当園の回答	
貴重なご意見ありがとうございます。現在当園では様々な国籍のお子様が入園しています。今後は、そのような様々な国の文化を融合しグローバルな環境を保育にうまく取り入れていきたいと思っています。運営委員の選出は、引き続き立候補制で実施したいと思いますが、外国籍の保護者の方にも難しく考えずに参加いただけるよう、自薦他薦を問わずに選出できるといいと思っています。	
いただいたご意見	
特にご意見はありませんでした	
当園の回答	
	—